



*Allegato A1 (ITALIA)*

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
CITTADINANZE: FEMMINILE, PLURALE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Settore: Assistenza  
Area di Intervento: Donne con minori a carico e donne in difficoltà  
  
Codifica: A-06

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

In attuazione dei principi stabiliti dal Dipartimento, il progetto ha come obiettivo generale quello di potenziare i servizi a favore delle donne italiane e straniere vittime di abuso e violenza, diffondendo nella comunità sociale la conoscenza del fenomeno della violenza di genere per prevenirla e contrastarla, sensibilizzando e promuovendo cambiamento di una cultura che tutt'oggi consente l'agire di comportamenti sessisti e di sopruso da parte degli uomini su molte donne. Dall'analisi territoriale e dall'area d'intervento proposta in precedenza, sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di intraprendere azioni mirate e rivolte alla tutela delle donne, dei loro diritti, delle famiglie intese anche come madre-figlio, e delle istituzioni coinvolte.

In tal senso, si intende offrire ai giovani in Servizio Civile un percorso di impegno e di formazione che permetta di:

- dare loro la possibilità di vivere, durante l'anno di Servizio Civile, l'esperienza della relazione e la dimensione del fenomeno associato alla violenza di genere, che è l'aspetto qualificante del progetto;
- acquisire conoscenze sul fenomeno del disagio sociale estremo, non soltanto attraverso l'approccio diretto e relazionale, ma anche andando a ricercarne le cause socioculturali;
- promuovere, organizzare e partecipare, in collaborazione con gli operatori dell'Ente a momenti di incontro, sensibilizzazione, riflessione e diffusione delle tematiche legate al mondo del Servizio Civile;
- permettere ai giovani in Servizio Civile di condividere i momenti più importanti della loro esperienza (inizio, metà e fine servizio), attraverso la partecipazione a percorsi formativi residenziali, per favorire lo scambio, il confronto e la partecipazione;
- introdurre i giovani in Servizio Civile ad una metodologia di lavoro basata sul lavoro di gruppo, sul lavoro di rete, sul lavoro per progetti in cui le attività vanno preventivamente pianificate, attuate, monitorate, verificate e, nel caso, riprogettate.

In relazione al raggiungimento dell'obiettivo generale la proposta progettuale, si propone di perseguire 3 obiettivi specifici atti a rispondere in maniera coerente ed efficace alle criticità espresse dal territorio:

1. Obiettivo Specifico 1: Migliorare la qualità dei servizi attualmente offerti, indirizzando le donne italiane e straniere vittime di violenza verso gli appositi centri di ascolto, supporto, accoglienza e protezione predisposti sul territorio, affinché possano uscire dalle situazioni di violenza  
Migliorare l'efficacia e favorire la fruizione dei servizi esistenti sul territorio, orientando l'utenza su di essi, per rendere le donne vittime o potenzialmente vittime di abuso e violenza, informate e consapevoli del contesto in cui vivono.

2. Obiettivo Specifico 2: Promozione di una corretta conoscenza delle radici culturali, della natura, della diffusione e delle conseguenze della violenza di genere a favore degli Operatori Volontari e della cittadinanza Favorire e diffondere nella comunità la conoscenza del fenomeno della violenza di genere per prevenirla e contrastarla, imparando a conoscere i segnali silenti di abuso e promuovendo i diritti delle vittime di reato; sollecitando le donne che hanno subito violenza e sfruttamento a denunciare, per cercare un aiuto efficace che porti alla cessazione della violenza, alla protezione e al rafforzamento delle risorse della donna.

3. Obiettivo Specifico 3: Migliorare e rafforzare il processo di reinserimento sociale e lavorativo delle donne vittime di abuso o violenza Raggiungere livelli soddisfacenti di integrazione delle donne che hanno subito abuso o violenza all'interno del tessuto sociale e lavorativo, erogando un insieme di servizi di formazione, assistenza ed orientamento, atti a favorire l'empowerment delle donne accolte, sostenendo un completo percorso di recupero dalla violenza.

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli Operatori volontari di SCU, i quali non possono svolgere il ruolo di responsabili, collaboreranno con tutte le professionalità che l'Ente mette a disposizione offrendo il loro contributo in tutte le attività progettuali.

| Attività  | Ruolo degli Operatori Volontari   |
|---|---|
| 1.1 – Arricchimento della base dati attraverso la realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio</li> <li>• Partecipazione alle riunioni di gruppo e brainstorming</li> <li>• Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti</li> <li>• Supporto alla mappatura dei servizi collaterali sul territorio</li> <li>• Supporto alla mappatura degli stakeholder del territorio</li> <li>• Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li> <li>• Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo</li> <li>• Calendarizzazione degli eventi moltiplicatori sul territorio</li> </ul>  |
| 1.2 – Potenziamento delle attività di ascolto, accoglienza, assistenza ed orientamento offerte presso i CAV, le case Rifugio e gli sportelli                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto all'elaborazione di un sistema di monitoraggio dell'attività</li> <li>• Supporto alla raccolta dati dei casi trattati</li> <li>• Affiancamento allo screening delle richieste di accoglienza ed ascolto ricevute</li> <li>• Supporto alla mappatura dei servizi collaterali a livello locale</li> <li>• Supporto alla promozione per la visibilità del servizio</li> <li>• Predisposizione di materiali informativi sul servizio</li> <li>• Affiancamento all'organizzazione dei servizi di assistenza per madri con figli a seguito</li> </ul>   |
| 1.3 – Incrementare le opportunità di Volontariato all'interno degli istituti specializzati quali Centri Antiviolenza e Case Rifugio   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla formazione degli operatori volontari sulle buone pratiche dell'organizzazione</li> <li>• Supporto per l'analisi del modello di risposta alle emergenze intercettate dall'ente</li> <li>• Trasferimento delle competenze per l'interazione con le donne vittime di abuso e violenza</li> <li>• Supporto all'individuazione delle istituzioni ed associazioni interessate alle iniziative</li> <li>• Affiancamento per la definizione dei programmi di formazione ed informazione circa la violenza di genere</li> <li>• Approfondimento dei principali rischi derivanti dalle situazioni di disagio ed esclusione delle donne vittime di violenza</li> <li>• Affiancamento alla definizione di programmi orientati alla cittadinanza e la comunità tutta</li> </ul> |
| 2.1 – Definizione di programmi formativi, educativi ed informativi per gli operatori volontari e il personale che opera a contatto con le donne vittime di abuso o violenza | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla formazione degli operatori volontari sulle buone pratiche dell'organizzazione</li> <li>• Supporto per l'analisi del modello di risposta alle emergenze intercettate dall'ente</li> <li>• Trasferimento delle competenze per l'interazione con le donne vittime di abuso e violenza</li> <li>• Supporto all'individuazione delle istituzioni ed associazioni interessate alle iniziative</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiancamento per la definizione dei programmi di formazione ed informazione circa la violenza di genere</li> <li>• Approfondimento dei principali rischi derivanti dalle situazioni di disagio ed esclusione delle donne vittime di violenza</li> <li>• Affiancamento alla definizione di programmi orientati alla cittadinanza e la comunità tutta</li> </ul>  |
| <p>2.2 – Produzione e promozione di campagne e materiali informativi sui temi della violenza sulle donne ed i diritti delle vittime</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nelle attività di team-building</li> <li>• Studio delle esigenze di carattere informativo delle famiglie e dei minori esposti alla violenza delle donne/madri</li> <li>• Supporto per l’elaborazione e creazione di campagne di comunicazione dedicate alla promozione del progetto</li> <li>• Partecipazione nella stesura di report, newsletter, articoli e contenuti</li> <li>• Elaborazione dei dati raccolti dai servizi di accoglienza, supporto ed orientamento</li> <li>• Elaborazione dei dati raccolti durante le giornate informative</li> <li>• Pubblicazione e diffusione risultati</li> </ul>   |
| <p>2.3 – Promozione di iniziative culturali ed eventi formativi contro la violenza sulle donne</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio e ricerca di momenti di incontri possibili con la comunità</li> <li>• Supporto all’ideazione dei formati d’interazione con la comunità</li> <li>• Affiancamento nell’elaborazione di materiali informativi</li> <li>• Supporto nelle fasi organizzative e gestionali degli eventi</li> <li>• Supporto allo sviluppo della rete associativa e istituzionale coinvolta</li> </ul>   |
| <p>3.1 – Definizione di programmi di recupero ed uscita dalla condizione di violenza per lo sviluppo dell'autonomia della donna</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto all’analisi dell’offerta di servizi disponibile</li> <li>• Affiancamento nell’ideazione dei percorsi di recupero</li> <li>• Supporto alla definizione del calendario incontri e colloqui di confronto</li> <li>• Affiancamento per l’individuazione di esperti in assistenza psicologia e legale</li> <li>• Supporto nella promozione delle iniziative presso associazioni ed istituzioni interessate</li> <li>• Supporto alla gestione delle adesioni ed iscrizioni</li> <li>• Supporto alla raccolta dei feedback dei partecipanti</li> </ul>   |
| <p>3.2 – Trasferimento di competenze linguistiche e pratiche per lo sviluppo di attitudini spendibili nel mercato del lavoro</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nella gestione delle adesioni ai corsi di formazione</li> <li>• Supporto all’interazione con la rete associazionistica a supporto dei corsi di formazione</li> <li>• Affiancamento per lo studio dei nuovi sistemi di formazione attraverso l’erogazione di contenuti multimediali</li> <li>• Supporto ed affiancamento nell’organizzazione dei corsi di formazione</li> <li>• Supporto per l’eventuale analisi dei feedback delle donne coinvolte</li> </ul>   |
| <p>3.3 – Potenziamento dello sportello di orientamento ed accompagnamento al lavoro</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nelle attività di team-building</li> <li>• Affiancamento all’organizzazione degli incontri con le donne interessate all’iniziativa</li> <li>• Supporto alla redazione dei Curriculum delle donne iscritte</li> <li>• Affiancamento nel monitoraggio delle offerte di lavoro disponibili</li> <li>• Partecipazione all’organizzazione dei colloqui di confronto e valutazione</li> <li>• Elaborazione dei dati raccolti dai servizi di orientamento lavorativo</li> <li>• Supporto all’organizzazione dei corsi di formazione per la lingua italiana a favore di donne straniere</li> <li>• Supporto all’analisi delle adesioni e feedback delle donne partecipanti</li> <li>• Pubblicazione e diffusione risultati</li> </ul> |

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Ente Accoglienza: Be Free Cooperativa Sociale ONLUS

Indirizzo: Via di Torre Spaccata, 157 (Roma) 02 posti Codice Sede: 194972  
 Via del Buttero, 3 (Fiumicino) 02 posti Codice Sede: 194978

Codice Progetto: PTXSU0036520013117NXTX

Sito Web: <https://www.befreecooperativa.org/>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli Operatori Volontari da impiegare: 4  
 Numero posti con vitto e alloggio: 0  
 Numero posti senza vitto e alloggio: 4  
 Numero posti con solo vitto: 0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali: 25  
 Giorni di servizio: 5

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa;
- spirito di collaborazione;
- gestione del tempo;

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il punteggio che potrà raggiungere il candidato, sarà composto dalla somma delle tre voci riportate nella tabella seguente, per un massimo di 110 punti.

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| <b>VALUTAZIONE<br/>DEI TITOLI<br/><br/>50 PUNTI</b> | 1. Precedenti esperienze  | <i>27 PUNTI</i> |
|   | 2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze | <i>23 PUNTI</i> |

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>1. Precedenti esperienze</b>   | <b>[MAX 27 PUNTI]</b> |
| Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)    | <i>MAX 12 PUNTI</i>   |
| Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) | <i>MAX 9 PUNTI</i>    |
| Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)   | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze</b> | <b>[MAX 23 PUNTI]</b> |
|--|-----------------------|

|   |                        |                |
|---|------------------------|----------------|
| <i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i> |                        |                |
| Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)                        | <i>10 PUNTI</i>        |                |
| Laurea triennale  | <i>8 PUNTI</i>         |                |
| Diploma scuola superiore  | <i>6 PUNTI</i>         |                |
| Frequenza scuola media Superiore                                    | <i>4 anno concluso</i> | <i>5 PUNTI</i> |
|   | <i>3 anno concluso</i> | <i>4 PUNTI</i> |
|   | <i>2 anno concluso</i> | <i>3 PUNTI</i> |
|   | <i>1 anno concluso</i> | <i>2 PUNTI</i> |
| Licenza media   | <i>1 PUNTO</i>         |                |

|   |                |
|---|----------------|
| <i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>           |                |
| Titolo professionalizzante completo inerente al progetto                          | <i>3 PUNTI</i> |
| Corsi regionali inerenti al progetto  | <i>2 PUNTI</i> |
| Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato | <i>1 PUNTO</i> |

|   |                |
|---|----------------|
| <i>Esperienze aggiuntive <b>non valutate in precedenza</b> (max 04 punti)<br/>stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i> |                |
| Di durata superiore a 12 mesi   | <i>4 PUNTI</i> |
| Di durata inferiore a 12 mesi   | <i>2 PUNTI</i> |

|   |                |
|---|----------------|
| <i>Altre competenze (max 06 punti)<br/>si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i> |                |
| Competenze informatiche e digitali  | <i>2 PUNTI</i> |
| Competenze e/o certificazioni linguistiche  | <i>2 PUNTI</i> |
| Altre Competenze  | <i>2 PUNTI</i> |

|  |              |                 |
|--|--------------|-----------------|
| <b>VALUTAZIONE<br/>DEL<br/>COLLOQUIO</b> | 3. Colloquio | <i>60 PUNTI</i> |
| <b>60 PUNTI</b>                          |              |                 |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>3. Colloquio</b>  | <b>[MAX 60 PUNTI]</b> |
| Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego   | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Conoscenza del servizio civile   | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Conoscenza dell'ente sede di progetto  | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Conoscenza del progetto di servizio civile scelto  | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio  | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile   | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto  | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato   | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |
| Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio  | <i>MAX 6 PUNTI</i>    |

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:  
ATTESTATO SPECIFICO**

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà gestita in proprio presso le sedi formative, con interventi così articolati:

| MODULO   | MATERIE  | DURATA |
|--|--|--------|
| <b>Modulo I</b>  | Introduzione al corso, distribuzione questionari, visione olistica della Gender-Based Violence, storia delle donne; La moglie di Barbablù, differenza tra conflitto e violenza; esercizi   | 10 ORE |
| <b>Modulo II</b>   | Storia dei femminismi  | 8 ORE  |
| <b>Modulo III</b>  | Metodologia dell'accoglienza   | 8 ORE  |
| <b>Modulo IV</b>   | Contesto internazionale e implicazioni a livello nazionale. Come integrare i diritti delle donne nel concetto di diritti umani?  | 8 ORE  |
| <b>Modulo V</b>  | Crescere oltre gli stereotipi  | 8 ORE  |
| <b>Modulo VI</b>   | Elementi base di diritto civile  | 10 ORE |
| <b>Modulo VII</b>  | Elementi base di diritto penale  | 10 ORE |
| <b>Modulo VIII</b>   | Giornata di presentazione e illustrazione del lavoro della Cooperativa Befree nei Centri Antiviolenza e nelle case rifugio: quali sono le diverse specificità, qual è l'utenza, come si lavora.  | 10 ORE |
| <b>Modulo IX</b>   | I/Le minori e le relazioni violente  | 10 ORE |
| <b>MODULO X</b><br>Formazione e<br>Informazione sui<br>rischi connessi<br>all'impiego degli<br>operatori volontari<br>di Servizio Civile<br>Universale | Concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione<br>Organizzazione della prevenzione aziendale<br>Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali<br>Organi di vigilanza, controllo e assistenza<br>I rischi connessi all'impiego dei Volontari di Servizio Civile nelle attività di progetto<br>Lo Stress lavoro-correlato<br>I Dispositivi di Protezione Individuale<br>Le emergenze: prevenzione incendi e primo soccorso<br>La gestione degli infortuni e degli infortuni mancati | 8 ORE  |

Totale Ore: 98 ore

Tempi di erogazione: tutte le ore di formazione saranno erogate entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica tranche

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

P.R.O. Servizio Civile Universale 2020

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- C – Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
 D – Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti  
 E – Obiettivo 5 Agenda 2030 Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze  
 F – Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni  
 G – Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C – Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25**

→Durata del periodo di tutoraggio – 3 MESI

→Ore dedicate – 27 ore totali, di cui 20 ore collettive e 7 ore individuali